



**RENAULT**  
Passion for life

# RENAULT SERVICE

## COVID 19: NOS MESURES DE PREVENTION

Soucieux de la santé de ses clients et collaborateurs, le Groupe Renault met tout en œuvre pour offrir la meilleure prestation dans un cadre sain et sécurisé. Un dispositif de prévention exceptionnel est ainsi mis en place sur l'ensemble des sites du groupe.

Un protocole rigoureux avec plusieurs mesures barrières est également instauré. Les espaces client et ateliers sont désormais équipés de solutions de contrôle de température, et les mesures de distanciation rigoureusement appliquées.

Nous veillons à la désinfection en continu, des bureaux et comptoirs ainsi que des voitures exposées dans nos showrooms et celles en cours d'intervention dans nos ateliers.



Se laver nos mains fréquemment



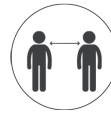
Tousser ou éternuer dans son coude



Utiliser des mouchoirs à usage unique



Se saluer sans contact physique

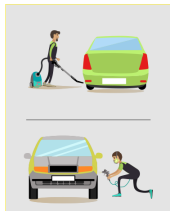


Respecter une distance d'un mètre lors de vos échanges

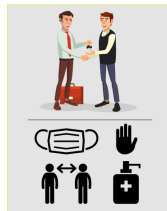


Porter obligatoirement un masque

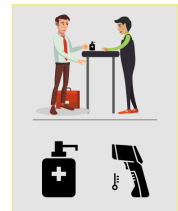
Aperçu de quelques mesures de prévention mises en place pour assurer la sécurité de nos clients et collaborateurs.



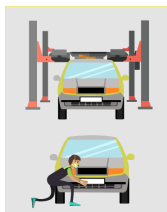
À l'arrivée du client, l'équipe prend en charge la désinfection de son véhicule avant la réparation



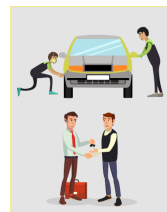
Le conseiller service récupère le dossier du véhicule, tout en respectant les mesures de protection



Gel hydroalcoolique à disposition de nos clients pour la désinfection des mains



Le mécanicien récupère le véhicule pour diagnostic et réparation



Une fois le véhicule prêt, l'équipe d'hygiène le récupère pour le désinfecter avant de le restituer au client

**LE GROUPE RENAULT ENCOURAGE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS**

PRENEZ VOTRE RENDEZ-VOUS POUR TOUTE INTERVENTION ATELIER SUR [WWW.RENAULT.MA](http://WWW.RENAULT.MA)